

Podmínky používání aplikace SOS Nemo

<https://www.satturn.cz/podminky-pouzivani-aplikace-sosnemo>

Platnost od 1. ledna 2024

Oblast platnosti

Tyto „**Podmínky používání**“ upravují podmínky používání aplikace SOS Nemo pro mobilní zařízení (dále jen „**aplikace**“), kterou vyvíjí společnost SATTURN HOLEŠOV spol. s r. o., Dlažánky 305, 769 01 Holešov.

Aplikace je dodávána výhradně jako součást (jeden z modulů) software SOS Nemo, který také vyvíjí společnost SATTURN HOLEŠOV spol. s r. o., Dlažánky 305, 769 01 Holešov. Jedná se o neveřejný, uzavřený „**informační systém**“. Tento je „**zákazníkům**“ dodáván a instalován na základě objednávky a uzavřené „Smlouvy o dílo“ a „Licenční smlouvy“ (dále jen „**smlouva**“).

Aplikace je využívána zpravidla zaměstnanci zákazníka, případně pak jeho spolupracujícími externími subjekty (dále jen „**uživatelé**“) pro plnění pracovních povinností. Smlouva uzavřená se zákazníkem a podmínky užívání aplikace v ní sjednané se vztahují i na tyto uživatele.

Kromě přijetí těchto podmínek používání se na užívání aplikace vztahují samostatné podmínky stanovené ve smlouvě a na poskytování aplikace pak samostatné podmínky stanovené příslušným obchodem s aplikacemi (dále jen „**poskytovatel**“).

Obchod s aplikacemi poskytovatele je jedním z distribučních kanálů aplikace.

Mimo uzavření smlouvy může být pro provoz aplikace ze strany zákazníka a/nebo uživatele nutné případné uzavření dalších smluv, typicky např. s poskytovatelem mobilních a datových služeb.

Účel a použití aplikace

Aplikace zpřístupňuje některé funkce / služby informačního systému a umožňuje přijímání notifikací z tohoto systému.

Informační systém je provozován zákazníkem a je instalován na server / servery v jeho síťové infrastruktuře (dále jen „**server**“), není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Zákazník odpovídá za provoz serveru, včetně např. zálohování dat, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

Zákazník si nastavením příslušných uživatelských oprávnění v informačním systému sám určuje, kterým uživatelům a jaké funkce aplikace budou zpřístupněny. Uživatelé i jejich oprávnění má možnost si sám kdykoli přidat či odebrat.

Uživatel se k používání aplikace musí přihlásit k informačnímu systému instalovaném na konkrétním serveru (je vyžadováno zadání URL adresy a přístupového jména a hesla). Bez přihlášení není používání aplikace možné.

Pro správné používání aplikace je nutné, aby mobilní zařízení splňovala příslušné hardwarové a softwarové požadavky aplikace a bylo aktivní datové připojení do internetu.

Uživatel může aplikaci používat i na více mobilních zařízeních, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

Zásady ochrany soukromí

Pro svou činnost vyžaduje aplikace tyto osobní údaje uživatelů:

- identifikátor uživatele
- identifikátor zařízení

Tyto osobní údaje jsou používány z hlediska bezpečnosti pro ověření přístupu uživatele na server informačního systému a pro identifikaci probíhající relace (komunikace) mezi mobilním zařízením (aplikací) a serverem.

Z důvodu ověření (autentifikace) uživatele při jeho prvním přihlášení do systému (po instalaci, případně aktualizaci aplikace) má aplikace přístup k uživatelskému účtu uživatele v rámci informačního systému. Součástí tohoto uživatelského účtu jsou tyto osobní údaje uživatele:

- identifikátor uživatele
- jméno a příjmení
- přístupové jméno a heslo
- telefonní číslo
- e-mailová adresa

Tím, že vytváření a mazání uživatelských účtů v informačním systému provádí sám zákazník, odpovídá také za zajištění souladu zpracování uvedených osobních údajů uživatelů a platné legislativy GDPR, včetně uplatňování práv uživatelů.

Pokud uživatel nechce pro ověřování (autentifikaci) přístupu do aplikace a informačního systému používat přidělené přístupové jméno a heslo, má možnost si nastavit použití přístupového PINu a/nebo otisku prstu, pokud to mobilní zařízení umožňuje. Jedná se o možnost volby ze strany uživatele.

Během činnosti aplikace může uživatel v rámci použití některých funkcí vidět osobní údaje některých jiných uživatelů aplikace, ale pouze v rámci dané instalace informačního systému u zákazníka a pouze v rozsahu:

- jméno a příjmení

Všechny osobní údaje uživatelů, stejně jako data informačního systému, jsou uloženy na serveru zákazníka, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

Všechny osobní údaje uživatelů jsou používány výhradně v rámci dané instalace informačního systému u zákazníka, nejsou sdíleny s jinými instalacemi a nejsou přístupné ani společnosti SATTURN HOLEŠOV spol. s r. o., ani žádným dalším subjektům.

Pokud zákazník provede v informačním systému smazání uživatele, dojde k odstranění všech jeho osobních údajů ze systému (serveru).

Aktualizace a změny aplikace

Společnost SATTURN HOLEŠOV spol. s r. o. se snaží aplikaci neustále vylepšovat, a to jak za účelem poskytování nových funkcí a služeb, zlepšení výkonu aplikace, tak opravou zjištěných chyb.

Nutnost instalovat aktualizovanou verzi aplikace může být vyvolána také změnami na straně serveru informačního systému.

Na možnost instalace nové verze aplikace bude uživatel upozorněn při jejím spuštění a/nebo dle nastavení aplikace a/nebo informačního systému. Pro bezchybné a bezpečné používání aplikace instalaci aktualizací důrazně doporučujeme.

Další ustanovení

Společnost SATTURN HOLEŠOV spol. s r. o. nenese odpovědnost za poruchy a/nebo škody v situacích kdy např.:

- bude uživatel provozovat aplikaci na mobilním zařízení, které nesplňuje minimální hardwarové a softwarové požadavky aplikace,
- bude uživatel provozovat neaktualizovanou verzi aplikace,
- bude uživatel používat aplikaci nesprávným a/nebo nevhodným způsobem,
- dojde k výpadkům datového připojení do internetu na straně mobilního zařízení uživatele a/nebo na straně serveru informačního systému zákazníka,
- dojde k únikům dat, bezpečnostním či jiným incidentům v síťové infrastruktuře zákazníka nutné pro provoz serveru informačního systému,
- dojde k použití aplikace osobou, která není oprávněným uživatelem,
- dojde k porušení těchto podmínek používání aplikace a/nebo smlouvy.

V případě, že aplikace není funkční, je nutné nejprve prověřit stav připojení mobilního zařízení do internetu, případně správnost zadaných přihlašovacích údajů uživatele a URL adresu serveru. Dále je možné kontaktovat pověřenou osobu zákazníka, případně pak společnost SATTURN HOLEŠOV spol. s r. o.

Společnost SATTURN HOLEŠOV spol. s r. o. si vyhrazuje právo kdykoli v nezbytném rozsahu změnit tyto podmínky používání aplikace. Uživatelé jsou podmínky dostupné na webu společnosti a také prostřednictvím odkazu přímo z aplikace.

Nebude-li uživatel souhlasit s těmito podmínkami používání aplikace, nebo jejich změnami, může je odmítnout. Bude to však znamenat, že aplikaci již nebude moci používat. Dalším používáním aplikace uživatel vyjádří souhlas s podmínkami v aktuálním znění.

Kontaktní údaje

SATTURN HOLEŠOV spol. s r. o.

Dlažánky 305, 769 01 Holešov

+420 573 398 723

satturn@satturn.cz

www.sattun.cz