

Adresát reference:

Ing. Jaromír Tomšů
Jednatel společnosti SATTURN HOLEŠOV spol. s r.o.
Tel: +420 573 398 723
E-mail: tomsu@satturn.cz

Poskytovatel reference:

Ing. Libor Maneth
Provozně-technický náměstek
Tel.: +420 465 544 207
E-mail: maneth@rehabilitacniustav.cz

REFERENČNÍ LIST

V květnu roku 2020 byl v naší společnosti instalován software SOS Nemo, který se skládal z GSM Serveru, Nemo Serveru a webové Nemo Aplikace. Tento software slouží jako informační systém pro havarijní a bezpečnostní podporu a k předávání informací o mimořádných či krizových událostech v rámci celého ústavu.

Systém byl upraven dle specifických požadavků zaměstnanců našeho ústavu a doplněn agendami pro řešení nežádoucích událostí, pracovních úrazů, manažerskou agendou pro plánování interních auditů a modul pro řešení stížností a spokojenosti. V první fázi provozu IS SOS Nemo jsme se rozhodli nevyužívat služby spojené s příjmem a rozesíláním SMS zpráv a případným prováděním volání.

Naše další požadavky v průběhu implementace byly vždy úspěšně řešeny prostřednictvím e-mailů a videokonferencí přes aplikaci Skype.

Systém SOS Nemo pracuje v on-line režimu 24/7 a využívají ho zaměstnanci v rámci celého ústavu. Zabezpečuje dostupnost informací na jednom místě a maximálně zjednodušuje komunikaci uvnitř i vně ústavu. Managementu poskytuje výstupy pro rozhodování a zdravotnickému personálu usnadňuje pravidelné zpracování požadovaných agend.

V rámci implementace proběhlo i intenzivní zaškolení zaměstnanců. Použití systému je díky přehlednému ovládání v internetovém prohlížeči po zaučení intuitivní. Software SOS Nemo společnosti SATTURN HOLEŠOV spol. s r.o. nám výrazně ulehčuje každodenní práci, a díky tomu ho můžeme vřele doporučit.

V Brandýse nad Orlicí dne: 20.2.2023



Ing. Libor Maneth
Provozně-technický náměstek
Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí